

إقرار بالموافقة على الشروط والأحكام

أنا أقر وأوافق على جميع الشروط والأحكام الخاصة بخدمة المقابلات الشخصية المقدمة من فريق الزيدة بالصيدلية، وأفهم وألتزم بما يلي:

1. طبيعة الخدمة

- أعلم أن هذه المقابلة تهدف إلى التوجيه الصحي والتوعية العامة، وليست بديلاً عن التشخيص الطبي أو العلاج الذي يقدمه الأطباء المختصون.

2. عدم تقديم تشخيص طبي أو وصف أدوية

- أفهم أن المقابلة لا تتضمن تشخيصاً طبياً رسمياً، ولا تشمل وصف أو صرف أي أدوية طبية.

3. عدم تضمين المتابعة بعد الجلسة

- المتابعة بعد الجلسة غير متضمنة ما لم يتم الاتفاق عليها ضمن الخدمة. وأدرك أن أي متابعة إضافية قد تخضع لرسوم منفصلة.

4. عدم ضمان الشفاء التام

- أفهم أن الجلسة تهدف إلى تحليل المشكلة الصحية وإرشادي إلى أفضل الحلول الممكنة، لكن لا يوجد ضمان لتحقيق نتائج محددة.

5. تفاصيل الدفع والسعر

- أعلم أن سعر الجلسة يتم تحديده مسبقاً وفقاً للدولة، الوقت، ومتطلبات السفر، ويجب الالتزام بشروط الدفع المتفق عليها.

6. مكان انعقاد الجلسة

- أدرك أن الجلسة قد تُعقد في أماكن مخصصة مثل مقر الاستشارات، الفنادق، أو مساحات العمل المشتركة، وقد يُطلب مني كعميل توفير مكان الجلسة في بعض الحالات.

7. سياسة الإلغاء والاسترداد

- أفهم أن إلغاء أو تعديل الحجز يجب أن يتم قبل الموعد المحدد بفترة كافية، وأن عمليات الاسترداد تخضع لسياسات معينة يتم تحديدها مسبقاً.

8. الموافقة على استخدام البيانات

- أوافق على استخدام البيانات المقدمة أثناء الجلسة لأغراض التحليل الصحي فقط، مع الالتزام بالسرية التامة ووفق سياسة الخصوصية.

9. تكاليف السفر والتنقل

- إذا كانت الجلسة تتطلب تنقلاً أو سفرًا إلى موقع معين، فقد يتحمل العميل تكاليف إضافية يتم الاتفاق عليها مسبقاً.

10. عدم إلزامية الحجز

- أعلم أن تقديم طلب مقابلة لا يعني القبول التلقائي، إذ يتم مراجعة الطلب والموافقة عليه بناءً على التوافر والجدوى الصحية.

11. عدم تحمل المسؤولية الطبية

- أقر بأن أي توصيات غذائية أو صحية مقدمة هي إرشادية فقط، ولا تغني عن استشارة الطبيب المختص. كما أن تنفيذ التوصيات يقع تحت مسؤوليتي الكاملة.

إخلاء مسؤولية

- أي استخدام غير صحيح للمكملات الغذائية أو تناولها دون استشارة، أو عدم الإفصاح عن حالات صحية أو تحسس، أو عدم الالتزام بالتوصيات المقدمة، هو مسؤولية شخصية بالكامل.
- لا يتحمل الدكتور محمد زين أو فريق الزبدة بالصيدلية أي تبعات صحية ناتجة عن ذلك.

ملاحظات هامة

- ✓ لا تشمل الخدمة تقديم علاج طبي مباشر أو وصف أدوية.
 - ✓ الإفصاح عن أي حالات صحية أو تحسس هو مسؤولية العميل.
 - ✓ النتائج تعتمد على مدى التزام العميل بالخطة الغذائية والمكملات ونمط الحياة الصحي.
 - 🎯 الهدف هو التعاون المشترك لتحقيق أفضل صحة ممكنة.
-

الخدمات غير المشمولة

- ✗ لا تشمل تقديم تشخيص طبي رسمي.
- ✗ لا تتضمن وصف أو صرف أدوية طبية.
- ✗ لا تشمل متابعة بعد الجلسة إلا في حال الاتفاق المسبق (متاحة فقط لمدة 30 يوم في حال طلبها).
- ✗ لا تشمل إجراء فحوصات مخبرية، بل يتم فقط ترشيح الفحوصات ومتابعة نتائجها.
- ✗ لا تقدم ضماناً بالشفاء التام أو حلول نهائية للمشكلات الصحية.